
CaZo in het nieuws

Op 7 november stond Perfect Samen in het Eindhovens dagblad. Lees hier [het artikel](#).

Op 16 december stond Marjo Toemen in de [rubriek "de apotheker"](#) achterin het Pharmaceutisch Weekblad, waarin ze ook Perfect Samen noemt.

In de [wintereditie van het KNMP-magazine](#) voor assistenten stond een interview met apothekersassistente Rianne Peeters over de BOMM-studie.



Perfect Samen: samenwerking tussen PoZoB-huisartsen, CaZo-apothekers en hun patiënten

We hebben als CaZo-bestuur met het PoZoB bestuur de volgende gedachtes bij onze samenwerking: de zorggroepen PoZoB (van huisartsen) en CaZo (van apothekers) willen de kwaliteit van zorg rondom medicatieverstrekking verbeteren zonder verspilling.

1. Waarom samenwerken?

Onduidelijkheden, onregelmatigheden en verspilling in de zorg met medicijnen leiden tot ontevredenheid bij huisartsen, apothekers en patiënten. Ze vormen een groeiend maatschappelijk probleem.

2. Hoe samenwerken?

Huisartsen en apothekers bespreken op structurele wijze de lokale samenwerking en verbetermogelijkheden voor perfecte patiëntenzorg met medicijnen. Regionale zorggroepen PoZoB en CaZo faciliteren de huisartsen en apothekers bij het opzetten van gezamenlijke projecten die de patiëntenzorg met medicijnen verbeteren en de structurele samenwerking verder versterken.

3. Wat brengt samenwerken?

Perfekte patiëntenzorg met medicijnen zonder verspilling. De wens van huisartsen, apothekers en patiënten samen. Tussen huisartsen en apothekers betekent dit:

- Duidelijke afstemming van taken in de patiëntenzorg met medicijnen.
- Onderling vertrouwen en respect voor elkaars expertise. Gelijkwaardigheid.
- Structurele samenwerking op lokaal niveau gericht op leren en groeien. Vaste vooroordelen worden opzij gezet.
- Gezamenlijke opleidingen en nascholingen.
- Opzetten gezamenlijke verbeterprojecten lokaal en regionaal met een breed draagvlak onder huisartsen, apothekers en patiënten.
- Uitnodigen van belanghebbenden zoals de tweedelijnszorg en zorgverzekeraars voor deelname aan gezamenlijke verbeterprojecten.

4. Kernboodschap

Perfekte patiëntenzorg met medicijnen zonder verspilling van tijd, geld en energie is de wens van huisartsen, apothekers en patiënten samen.

Update project Perfect Samen

In zes FTO's is de samenwerking tussen huisartsen en apothekers beschreven. Na twee sessies volgt een poster met foto van de FTO-groep met deelnemende huisartsen en apothekers. Via deze poster nodigen we patiënten uit feedback te geven op de samenwerking tussen de huisarts en de apotheek. Het doel van Perfect Samen is dat in 2017 alle FTO-groepen die bestaan uit PoZoB-huisartsen en CaZo-apotheker(s) hun samenwerking beschreven hebben.

Uit de eerste FTO's zijn de volgende aandachtspunten aan de orde gekomen:

- Medicatieoverdracht tussen de 1^e en de 2^e lijn: dit wordt nu regionaal via PoZoB aan Cazo aangepakt
- Lokale afspraken over het opvragen van labwaarden bij bepaalde geneesmiddelen
- Formulariumafspraken ook met de 2^e lijn

Aangezien we in 2017 graag alle FTO groepen bezocht willen hebben, kan het zijn dat we binnenkort op de deur kloppen om een FTO te kunnen bezoeken. Indien je jezelf met je FTO groep hiervoor wilt aanmelden, kan dit natuurlijk ook.

Je kunt contact opnemen met Marjo Toemen

BOMM-studie naar verbetering therapietrouw: inhoud en voortgang

In september 2015 is DOH gestart met de BOMM-studie (Begeleiding Op Maat bij Medicatie). Na het opstarten is CaZo hierbij betrokken. De BOMM-studie is een onderzoek naar verbetering van de therapietrouw en is een samenwerking van DOH, Philips Research en IQ healthcare, RadboudUMC Nijmegen. Hoe zit de studie in elkaar? Patiënten worden bij een eerste uitgifte gevraagd mee te doen. Zij vullen hiervoor een week na de eerste uitgifte en acht maanden later een vragenlijst in. In de interventieapotheken levert deze eerste vragenlijst een therapietrouwprofiel op dat de apotheker bespreekt met de patiënt als er een hoog risico op therapieontrouw is. Het profiel en de notities van de apothekers komen ook in Care2U te staan en dragen daarmee bij aan de continuïteit van zorg en samenwerking tussen de apotheker en de huisarts en praktijkondersteuner.

Voortgang studie

Vijftien apotheken zijn druk bezig het benodigde aantal patiënten te includeren. Dit gaat niet altijd zonder slag of stoot: het is druk aan de balie en patiënten zijn niet zomaar geneigd om mee te doen aan een onderzoek over medicatie. Inmiddels hebben we toch al 670 patiënten geregistreerd waarvan 420 de vragenlijst hebben ingevuld. Uiteindelijk zijn 784 ingevulde vragenlijsten nodig. We zijn goed op weg en gaan nog even door. Tijdens de vorige ALV hebben we posters uitgedeeld en er is een afbeelding aangeleverd voor het wachtkamerscherm om patiënten al bij de huisarts te informeren over deze studie. We hopen dat deze inmiddels in de wachtkamer te zien zijn. De inclusie van patiënten loopt nog tot de zomer 2017.



SFK ondersteuning voor datasearch



Het bestuur heeft een overleg gehad met Meetpunt Kwaliteit (Pharmo) en SFK om te kijken hoe we regionaal de kwaliteit inzichtelijk en aantoonbaar kunnen maken. Inmiddels ligt er een voorstel van SFK voor CaZO-apotheken voor datasearch-ondersteuning. Alle apotheken die deelnemen aan een FTO-groep krijgen een SFK/CaZo- aanbod voor een combi-abonnement van SFK.

In de bijeenkomst op 17 januari a.s. ontvangt u meer informatie.

Zorggroepen

Perfect Samen – PoZob

Doel: samenwerking versterken en patiëntenzorg met medicijnen verbeteren.

Kernboodschap: perfecte patiëntenzorg met medicijnen zonder verspilling van tijd, geld en energie. De wens van huisartsen, apothekers en patiënten samen.

CaZo heeft voor 2017 het FTO antidepressiva op de kaart staan. Begin 2017 krijgen jullie een kant-en-klaar FTO dat u kunt presenteren. Zet u dit onderwerp alvast op de agenda?

Medicatiebeoordelingen DOH/PoZob

Met de artsen van zorggroepen PoZob en DOH hebben we afspraken gemaakt over het uitvoeren van medicatiebeoordelingen (MBO's). Voor de samenwerking in de toekomst is het van belang dat we deze gezamenlijke afspraak succesvol uitvoeren.

Momenteel vindt er een inventarisatie plaats van de afspraak om de voortgang te bewaken. Om de MBO's goed te monitoren willen we weten hoeveel verwijzingen er openstaan bij uw apotheek, en hoeveel u er gedaan heeft. Hier is op dit moment geen kant-en-klaar overzicht voor beschikbaar.

Daarnaast vragen wij u potentiële knelpunten te benoemen, zoals het invoeren van MBO's in Care2U, onvoldoende patiënten doorgekregen van de artsen, nog veel op papier maar nog niet ingevoerd, etc.

In januari ontvangt u hierover meer informatie. Heeft u nu al op- en/of aanmerkingen? Stuur deze per e-mail naar Olga Moonen via [E o.moonen@zorggroepdoh.nl](mailto:o.moonen@zorggroepdoh.nl)

Medicatiebeoordelingen kwetsbare ouderen: PoZoB en DOH gewoon declareren

In het PoZoB-contract staat een bedrag van rond de €20 voor een MBO bij de DBC kwetsbare ouderen. Dit is alleen de toeslag voor SMZ. De bedoeling is dat u bij PoZoB bij kwetsbare ouderen via de reguliere weg declareert, naast de declaratie in Care2U. In Care2U ziet u om welke DBC het gaat. Ons advies: loop de kwetsbare ouderen van PoZoB nog even na en declareer ze nog waar nodig. Bij DOH wordt wel het volledige bedrag gedeclareerd, bij alle DBC's.

De overige MBO's van PoZoB en de MBO's van DOH van VGZ en CZ mogen alleen via Care2U gedeclareerd worden en kunt u alleen als niet-declarabel in uw eigen systeem invoeren. Hieronder een overzicht:

Declaratie	DOH	PoZoB
Kwetsbare ouderen	Via Care2U	€20 via Care2U en daarnaast nog via eigen reguliere declaratie
Overige DBC's	Via Care2U	Via Care2U
Andere verzekeraars dan VGZ en CZ	Via eigen reguliere declaratie (Ncontrol/AIS)	Via eigen reguliere declaratie (Ncontrol/AIS)

Volgende CaZo deelnemersbijeenkomst: dinsdag 17 januari 2017 om 11.00 uur. Aanmelden kan nog deze week via bestuur@zorggroepCaZo.nl Geef aan of u meeluncht of niet.

Onderwerpen agenda dinsdag 17 januari

- De voortgang rondom DOH
 - Medicatiebeoordelingen stand van zaken
 - BOMM studie stand van zaken
- Voortgang rondom PoZoB
 - Medicatiebeoordelingen stand van zaken
 - Perfect Samen
 - minisymposium
- Voortgang rondom ELAN
 - Voortgang OZO verbind zorg
 - Samenwerkingsvoorstel ELAN CaZo
 - Verloop optimalisatie koppeling AIS en HIS CGM
- Balans 2016 – Begroting 2017
- Contributie vaststellen
- SFK-abonnement
- FTO's vanuit CaZo
- RZCC en E-health

Samenwerking tussen ELAN-huisartsen, CaZo-apothekers en hun patiënten

Naar analogie van het Project Perfect Samen met CaZo- apothekers en PoZoB-huisartsen, is er ook een samenwerking tussen ELAN huisartsen en CaZo-apothekers opgestart.

In 2017 willen we dit uitwerken in een aantal praktische projecten.

Opzetten FTO structuur ELAN-CAZO

Het overleg tussen huisartsen en apothekers wordt al jarenlang vormgegeven in het farmacotherapie overleg wat een aantal keren per jaar plaats moet vinden. In de praktijk zijn er echter grote verschillen tussen de verschillende FTO-groepen in de regio en bestaat de indruk dat er nauwelijks resultaten uit deze groepen komen.

Gezien het belang dat de zorgverzekeraar hecht aan de ontwikkeling van diverse zorggroepen en de trend dat er tegenwoordig steeds meer categorale zorg in de regio dient plaats te vinden, lijkt het momentum daar om met name de farmacotherapeutische zorg te gaan structureren met een goed opgezet, regionaal FTO. De huisartsen zijn georganiseerd binnen ELAN en de apothekers binnen CaZo, het lijkt logisch dat beide organisaties voor hun achterban een systematiek opzetten om het FTO in goede banen te leiden.

Plan van aanpak

Vanuit CaZo ligt er een voorstel om een subregionale commissie op te richten met daarin de volgende disciplines :

- 2 apothekers
- 2 huisartsen
- 1 POH'er (mits relevant binnen dit onderwerp)

Eventueel kunnen nog worden toegevoegd :

- 1 ziekenhuisapotheker
- 1 specialist

Per onderwerp kan de persoonlijke invulling variëren. Deze commissie kan dan per onderwerp een standaard FTO opzetten (te beginnen met diabetes) volgens bovenstaand model. Zowel ELAN als CaZo stelt dit FTO verplicht in een bepaald jaar voor hun achterban. Met name het komen tot consensus moet van tevoren goed besproken worden om enig resultaat uit dit project te krijgen.

5. Belangstelling voor CaZo-werkzaamheden?

We hebben al een aantal vrijwilligers, maar meer zijn altijd welkom. Mochten er in de toekomst initiatieven komen of verzoeken voor deelname van apothekers, dan hebben wij een lijst met beschikbare apothekers met hun competenties en affiniteit.

Belangstelling graag doorgeven via bestuur@zorggroepcazo.nl

Contact met CaZo?

E bestuur@zorggroepcazo.nl

Klik [hier](#) voor de website van CaZo.